

Gmina Tuplice  
ul. Mickiewicza 27  
68-219 Tuplice

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 18.10.2023 r.

Znak WR.RZT.70.118.2023

Za zgodność z oryginałem  
Wrocław

2023-10-18

Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Strona od 1 do 6

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
Patrycja Kornaś

TARYFA  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA  
ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY TUPLICE NA OKRES 3 LAT

## 1. Rodzaje prowadzonej działalności

Obsługę w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków prowadzi Urząd Gminy Tuplice. Działalność ta została scedowana referatowi ds. gospodarki komunalnej. Działalność wodociągowo-kanalizacyjna stanowi podstawowy rodzaj działalności Referatu Komunalnego (RK) i polega na:

- ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody,
- oczyszczaniu i odprowadzaniu ścieków.

Poza wymienionymi rodzajami działalności RK wykonuje również: remonty bieżące infrastruktury wodociągowo-kanalizacyjnej, wydaje warunki techniczne na podłączenie się do gminnej sieci wod-kan. Ponadto wykonuje usługi w zakresie odbioru nieczystości płynnych beczkowitzem z zachowaniem przepisów. Działalność dodatkowa jest wyłączona z kosztów niniejszej taryfy.

Urząd jest właścicielem jednej Stacji Uzdatniania Wody.

Niniejsza taryfa stanowi ona zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków. Opracowana została na podstawie przepisów ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. 2023 poz. 537) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług obowiązują różnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania. Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wieloczęłonowa, składająca się z ceny za m<sup>3</sup> dostarczonej wody, w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, lub na podstawie informacji od jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych (dla grupy 3).

Natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ma zastosowanie taryfa jednoczęłonowa, jednolita składająca się z ceny za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług

### Taryfy za wodę

W rozliczeniach z odbiorcami za dostarczoną wodę wprowadza się do stosowania taryfę niejednolitą wieloczęłonową:

- Grupa I – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani w okresie 3-miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
- Grupa II – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na pozostałe cele, rozliczani w okresie 3-miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego.
- Grupa III- Woda na cele p. poz., rozliczani w okresie trzymiesięcznym, na podstawie informacji od jednostek Ochotniczych Straży Pożarnych.

### Taryfy za ścieki

W rozliczeniach z odbiorcami za odebrane ścieki stosuje się taryfę jednolitą jednoczęłonową::

- Grupa I - Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, odprowadzający ścieki do oczyszczalni ścieków w Tuplicach., rozliczani w okresie 3-miesięcznym w oparciu o wskazanie wodomierza głównego

#### 4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat

##### **Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę:**

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę od 1 do 12 miesiąca

L. p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązująca nowej taryfy	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	Cena netto	Cena brutto
1	Grupa 1	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	4,63	5,00
		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c	1,43	1,54
2	Grupa 2	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	4,67	5,05
		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c	1,43	1,54
3	Grupa 3	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	4,67	5,05
		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c	1,43	1,54

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę od 13 do 24 miesiąca

L. p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązująca nowej taryfy	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	Cena netto	Cena brutto
1	Grupa 1	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	4,99	5,39
		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c	1,50	1,62
2	Grupa 2	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,04	5,44
		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c	1,50	1,62
3	Grupa 3	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,04	5,44
		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c	1,50	1,62

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę od 25 do 36 miesiąca

L. p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązująca nowej taryfy	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	Cena netto	Cena brutto
1	Grupa 1	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,07	5,48

		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c	1,55	1,67
2	Grupa 2	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,12	5,53
		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c	1,55	1,67
3	Grupa 3	-cena wody zł/m <sup>3</sup>	5,12	5,53
		-stawka opłaty abonamentowej zł/m-c	1,55	1,67

**Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzane ścieki:**

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki od 1 do 12 miesiąca

L. p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązująca nowej taryfy	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	Cena netto	Cena brutto
1	Grupa 1	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m <sup>3</sup>	9,03	9,76

Tabela 5. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki od 13 do 24 miesiąca

L. p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązująca nowej taryfy	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	Cena netto	Cena brutto
1	Grupa 1	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m <sup>3</sup>	9,07	9,80

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki od 25 do 36 miesiąca

L. p.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązująca nowej taryfy	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen	Cena netto	Cena brutto
1	Grupa 1	-cena usługi odprowadzania ścieków zł/m <sup>3</sup>	9,59	10,36

Do cen netto wyszczególnionych w tabelach należy doliczono podatek od towarów i usług w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów, na dzień wprowadzenia taryfy wynosi

W

8%. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług w okresie obowiązywania taryfy ceny brutto mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku.

#### 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami w/w ustawy i rozporządzenia.

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyny taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Jeżeli Operator wodociągowo-kanalizacyjny świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków, ilość ścieków ustala się w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego na własnym ujęciu wody.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Operator wodociągowo-kanalizacyjny na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

#### 6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

##### 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Urząd Gminy prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zasady kwalifikacji do grup taryfowych

##### W zakresie dostarczonej wody

- Grupa 1 – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi,
- Grupa 2 – Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę pobierający wodę na pozostałe
- Grupa 3 – woda pobierana na cele ppoż.

##### W zakresie gospodarki ściekowej.

- Grupa 1 – odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków

Zgodnie z przepisami ustawy z 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz „Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na obszarze gminy Tuplice”, Urząd Gminy zapewnia zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i odpowiedniej jakości w sposób ciągły i niezawodny. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Urząd Gminy zaopatruje gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych, jednostki budżetowe i użyteczności publicznej oraz podmioty gospodarcze. Ilość zużytej wody rozliczana jest taryfą obejmującą cenę za każdy dostarczony m<sup>3</sup>.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. W zakresie dostawy wody Urząd Gminy ponosi jednakowe koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponoszone są niezależnie od tego, czy dany odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też brak będzie jej zużycia, ponieważ ich wystąpienie wymuszone jest przez proces produkcji wody i gotowość jej dostarczenia.

Wszyscy odbiorcy przyłączeni do sieci kanalizacji sanitarnej, korzystający z usług Urzędu Gminy, są jednocześnie dostawcami ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku ścieków zakres usług dla klientów jest również taki sam.

Każdy odbiorca usługi ma prawo zgłoszenia reklamacji w dowolnej formie (pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie dostawcy, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej), w terminie 14 dni po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Zakład ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie niż 14 dni od daty jej wniesienia. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni..

#### **6.2. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w Regulaminie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Tuplice uchwalonego uchwałą nr XXXIV/187/21 Rady Gminy Tuplice z dnia 30 listopada 2021 r.

Jakość wody produkowanej przez Urząd Gminy w Tuplicach jest zgodna z normami krajowymi i europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Na bieżąco informujemy naszych klientów o jakości podawanej wody poprzez biuletyn informacji publicznej Gminy .